

**Товариство з обмеженою відповідальністю "Медичний центр «Добробут-  
Поліклініка»"**

**Звіт про управління  
станом на "31" грудня 2019 р.**

## **1. Організаційна структура та опис діяльності підприємства**

Сьогодні ТОВ «МЦ «Добробут-Поліклініка» - це сучасні медичні центри, де створена культура турботи про людину, а обстеження та лікування відбувається згідно найпрогресивніших світових стандартів.

В медичній мережі “Добробут” пацієнт має можливість отримати повний спектр медичної допомоги: консультації сімейного лікаря та педіатра, послуги всіх профільних спеціалістів для дорослих та дітей, в тому числі хірургів, травматологів, онкологів, кардіохірургів, нейрохірургів. Послуги “Добробуту” включають реанімацію, стоматологію, невідкладну допомогу.

Також, була створена Служба супроводу пацієнтів, яка передбачає системну турботу про пацієнта після візиту до лікаря.

### **Історія створення підприємства.**

Історія “Добробуту” почалася у 2001 році з відкриття служби невідкладної допомоги у Києві. Бажання створювати нові стандарти турботи про людину та нову якість медицини було стимулом керівництва і упродовж наступних років підприємство розвивалося, відкривали нові відділення та напрямки щоб надати допомогу швидко та якісно у будь-який час.

### **Хронологія відкриття медичних центрів:**

- 2003 рік – медичний центр для дорослих в Медмістечку
- 2007 рік - поліклініка для дорослих
- 2009 рік – медичний центр для всієї родини на Лук’янівці
- 2011 рік - медичний центр для дітей на Позняках
- 2011 рік - медичний центр для дорослих на Позняках
- 2012 рік - дитяча поліклініка в Голосіївському районі
- 2016 рік - медичний центр і стаціонар 24/7 на Солом’янці
- 2016 рік - клінічний центр онкології
- 2016 рік - центр кардіохірургії
- 2016 рік - центр клінічної неврології, нейрореабілітації та відновної медицини
- 2016 рік - поліклініка для дітей на Оболоні
- 2017 рік - хірургічний корпус у медичному центрі на Солом’янці
- 2017 рік - центр клінічної вертебології
- 2017 рік - медичний центр для всієї родини на Святошино
- 2017 рік - експертний й медичний центр
- 2018 рік - медичний центр для всієї родини на Оболоні
- 2018 рік - центр «Дитинологія особливого розвитку. «Добробут»
- 2019 рік - медичний центр для всієї родини в Софіївській Борщагівці
- 2019 рік - стоматологія «Добробут» DDC
- 2019 рік - медичний центр для всієї родини на Голосієві

### **Медичні напрямки ТОВ «МЦ «Добробут-Поліклініка»:**

1. Акушерство та гінекологія
2. Алергологія
3. Анестезіологія дорослі та діти
4. Гастроентерологія
5. Дерматологія дорослі та діти

6. Дитяча ортопедія
7. Дитяча хірургія
8. Ендокринологія
9. Інфекції дорослі та діти
10. Кардіологія
11. Кардіохірургія
12. Невідкладна допомога
13. Неврологія діти
14. Неврологія дорослі
15. Онкологія
16. Отоларингологія дорослі та діти
17. Офтальмологія дорослі та діти
18. Педіатрія
19. Радіологія
20. Стоматологія
21. Судинна хірургія
22. Терапія
23. Травматологія та ортопедія
24. УЗД
25. Урологія
26. Хірургія (нейрохірургія, судинна хірургія)
27. Психологія
28. Реабілітація (фізіотерпія, лікувальний масаж)
29. Сімейна медицина

У 2019 році ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» налічує 9 відокремлених підрозділів – медичних центрів, які розташовані у м.Києві.

Компанія має свій Контакт-центр, що дає можливість ефективно адмініструвати запис пацієнтів та бути єдиним інформаційним вхідним каналом для пацієнтів.

Управління компанією здійснюється генеральним директором та радою директорів.

Структура офісу представлена департаментами:

1. Офіс головного операційного директора
2. Служба головного лікаря
3. Служба охорони праці
4. Фінансовий департамент
2. Департамент інформаційних технологій
3. Технічний департамент
4. Департамент з управління персоналом та Академія Добробут
5. Юридичний департамент
6. Департамент маркетингу
7. Служба сервісу та клієнтського обслуговування
8. Департамент комерційних продажів
9. Адміністрація (рецепція, особисті помічники)

- **Команда професіоналів.** Команда “Добробуту” більш, ніж 2500 досвідчених медичних фахівців, серед яких 72 кандидати медичних наук та 12 професорів.

- **Сучасне обладнання.** В медичній мережі «Добробут» пацієнт отримає максимально точні результати діагностики, тому що використовується найпрогресивніше медичне обладнання.
- **Відповідність міжнародним протоколам.** Керуючись принципами доказової медицини, вся діагностика та лікування проводиться за міжнародними протоколами.
- **Сервіс.** Комфорт пацієнтів під час діагностики та лікування - цінність для нас, тому ми створили сучасну систему сервісу, яка заснована на ширій турботі та емпатійному ставленні до всіх пацієнтів, які нам довіряють. Ми запровадили діджитал-медицину та створили мобільний додаток для пацієнтів. Тепер кожен пацієнт може отримати онлайн-роз'яснення лікаря та переглянути медичну карту з інформацією про візити й результати інструментального та лабораторного обстеження на своєму мобільному телефоні.

Розвиваючись, підприємство постійно інвестує в підвищення кваліфікації лікарів та в якість обладнання, вдосконалює сервіс та шукає нові, сучасні рішення, які роблять послуги «Добробут» ще більш комфортними.

### **Місія та прагнення ТОВ «МЦ «Добробут-Поліклініка»**

**Місія «Добробуту»** — будувати довіру до української медицини, підвищуючи стандарти надання медичних послуг.

**Прагнення «Добробуту»** — стати першим місцем, куди звертаються пацієнти за медичною допомогою.

### **Цінності ТОВ «МЦ «Добробут-Поліклініка»**

#### **ЖИТТЯ ЛЮДИНИ**

Життя та здоров'я – наш пріоритет. Команда медичної мережі «Добробут» щодня працює для того, аби плекати здоров'я людини, покращуючи її життя.

#### **ПРОФЕСІОНАЛІЗМ**

У роботі по відновленню здоров'я наших пацієнтів ми націлені на максимальний результат. Ми постійно підвищуємо експертизу працівників «Добробуту» у лікуванні та діагностиці, аби наші пацієнти отримували ефективні та якісні медичні послуги.

#### **ТУРБОТА**

Ми бачимо людину, а не хворобу. Ви завжди можете довірити нам найдорожче – своє здоров'я та здоров'я своїх близьких.

#### **СПІВРОБІТНИЦТВО**

Для нас медицина — це справа життя. Ми об'єднані навколо ідеї професійної турботи про здоров'я пацієнтів, тому постійно вдосконалюємось, шляхом співпраці та обміну досвідом.

Велика амбітна ціль підприємства — розвивати медичну мережу «Добробут» в Україні, яка поверне довіру людей до української медицини.

## 2. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ

Стаття звіту про фінансові результати	тис.грн.	
	2018 р.	2019 р.
<b>Чистий дохід від реалізації послуг</b>	<b>629 668</b>	<b>917 412</b>
Собівартість реалізованих послуг	372 972	641 947
<b>Валовий прибуток</b>	256 696	275 465
Інші операційні доходи	25 083	38 653
Адміністративні витрати	125 779	169 182
Витрати на збут	<b>102 865</b>	<b>162 479</b>
Інші операційні витрати	<b>14 928</b>	<b>11 649</b>
<b>Фінансовий результат від операційної діяльності</b>	38 207	-29 192
Інші доходи	114	
Інші фінансові доходи		22 611
Фінансові витрати	19 833	25 861
Інші витрати	24	2 403
<b>Фінансовий результат до оподаткування</b>	18 464	-34 845
Витрати з податку на прибуток	3 543	
<b>Чистий фінансовий результат</b>	14 921	-34 845

## 3. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Під ліквідністю підприємства розуміють наявність у нього оборотних засобів у розмірі, теоретично достатньому для погашення короткострокових зобов'язань.

Для визначення ліквідності балансу необхідно згрупувати:

1) активи балансу по мірі зниження їх ліквідності, тобто:

- А(1) – абсолютно ліквідні активи, до яких відносяться грошові кошти і поточні фінансові інвестиції;

- А(2) – швидколіквідні активи, до яких відносяться векселі отримані, дебіторська заборгованість;

- А(3) – повільноліквідні активи, до яких відносяться виробничі запаси, незавершене виробництво, готова продукція, витрати майбутніх періодів зі строком списання до 12 місяців;

- А(4) – важколіквідні та неліквідні активи, до яких відносяться необоротні активи зі строком використання більш одного року, прострочена дебіторська заборгованість,

запаси, що не мають попиту, витрати майбутніх періодів за строком списання більш ніж один рік;

2) пасиви балансу по мірі збільшення терміну сплати, тобто:

- П(1) – найбільш термінові борги, до яких відносяться кредиторська заборгованість і поточні зобов'язання;

- П(2) – короткострокові борги, до яких відносяться короткострокові кредити та інші позики, що повинні бути погашені у продовж 12 місяців;

- П (3) – довгострокові борги, до яких відносяться довгострокові кредити банків та інші позики зі строком погашення більше одного року;

- П(4) – постійні борги, до них відносяться зобов'язання перед власниками у розмірі власних коштів та забезпечення наступних витрат та платежів.

Аналіз ліквідності балансу ТОВ «МЦ «Доробут-Поліклініка» за 2018-2019 рр. надано у табл. 1

Таблиця 1 – Аналіз ліквідності балансу за 2018-2019 рр.

Актив	Станом на 31.12.18р.	Станом на 31.12.19р.	Пасив	Станом на 31.12.18р.	Станом на 31.12.19р.	Платіжний надлишок / дефіцит	
A1	8 984	14 866	П1	372 946	408 214	-363 962	-393 348
A2	50 912	80 115	П2	0	0	50 912	80 115
A3	18 520	25 736	П3	151 049	142 468	-132 529	-116 732
A4	531 846	599 792	П4	86 267	169 827	445 579	429 965
Баланс	610 262	720 509	Баланс	610 262	720 509	0	0

Для визначення ліквідності балансу слід порівняти підсумки згрупованих активів і пасивів. Баланс вважається абсолютно ліквідним, якщо:

$$A(1) > П(1); A(2) > П(2); A(3) > П(3); A(4) < П(4).$$

Згідно з результатами розрахунків на ТОВ «МЦ «Доробут-Поліклініка» спостерігається:

Зрівняння результатів аналізу ліквідності балансу:

Станом на 31.12.18р.			Станом на 31.12.19р.		
A1	<	П1	A1	<	П1
A2	>	П2	A2	>	П2
A3	<	П3	A3	<	П3
A4	>	П4	A4	>	П4

Також, з метою проведення аналізу ліквідності підприємства розраховуються відносні показники, такі як коефіцієнт поточної ліквідності (коефіцієнт покриття),

коефіцієнт швидкої ліквідності і коефіцієнт абсолютної ліквідності. Розрахунок даних показників наведено у таблиці 2.

Таблиця 2 – Розрахунок коефіцієнтів ліквідності

Показник	Нормативне значення або діапазон	Станом на:	
		31.12.18 р.	31.12.19 р.
Коефіцієнт поточної ліквідності	1-3	0,21	0,3
Коефіцієнт швидкої ліквідності	0,5-1	0,16	0,23
Коефіцієнт абсолютної ліквідності	0,1-0,2	0,02	0,04

Коефіцієнт поточної ліквідності показує здатність підприємства відповідати за поточні зобов'язання за рахунок оборотних активів. При нормативному значенні даного коефіцієнта від 1 до 3, на підприємстві цей показник нижче норми, що приведе до залучення кредитів. Значення коефіцієнта за 2019 рік збільшилось. Зростання коефіцієнту поточної ліквідності підвищує довіру до підприємства з боку кредиторів, інвесторів або партнерів.

Коефіцієнт швидкої ліквідності показує здатність підприємства відповідати за поточні зобов'язання за рахунок абсолютно ліквідних та швидколіквідних активів. За даними таблиці 2, коефіцієнт швидкої ліквідності на ТОВ «МЦ «Доробут-Поліклініка» за 2019 рік виріс. Цей показник, як і попередній, показує платоспроможність підприємства, але є більш точним, через використання більш ліквідних активів.

Коефіцієнт абсолютної ліквідності показує здатність підприємства відповідати за поточні зобов'язання лише за рахунок абсолютно ліквідних активів. Даний коефіцієнт на протязі 2019 року мав значення менше норми, але до кінця року продемонстрував тенденцію до зростання. Це говорить про нестачу готівкових коштів для своєчасного погашення поточної заборгованості. У свою чергу нестача коштів не є критичною ситуацією через те, що їх дефіцит можна компенсувати шляхом отримання кредиту банку або через реалізацію зайвих активів.

#### **4. КАДРОВА ПОЛІТИКА.**

Кадрова політика підприємства спрямована на залучення найкращих фахівців в медичній та адміністративній сфері, утримання ключового персоналу, розвитку компетенцій та професіоналізму, розробці об'єктивної та справедливої системи оплати праці, достойної винагороди за результати досягнення бізнес цілей мережі.

## 5. ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ.

ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» має частку у Статутному капіталі наступних підприємств:

1) Товариство з обмеженою відповідальністю «Медичний центр «Добробут-Патронаж», код ЄДРПОУ 43110914. Розмір частки в Статутному капіталі, який належить ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка»: 60%.

2) Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІЖН ПАРТНЕР», код ЄДРПОУ 34692776. Розмір частки в Статутному капіталі, який належить ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка»: 50%.

3) Товариство з обмеженою відповідальністю «БОРИС», код ЄДРПОУ 21522748. Розмір частки в Статутному капіталі, який належить ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка»: 31,96%.

4) Товариство з обмеженою відповідальністю «Капіталгруп-Девелопмент», код ЄДРПОУ 35671233. Розмір частки в Статутному капіталі, який належить ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка»: 50%.

## ВІРОГІДНІ ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ.

На підприємстві розпочата реконструкція багатоповерхової споруди, де буде розташований великий стаціонар та кардіоцентр.

Планується відкриття нових медичних центрів у м.Києві та Київській області.

У 2020 році планується створення аптечної мережі «Добробут» та центру косметології.

Генеральний директор

ТОВ «МЦ «Добробут-Поліклініка»



О.В. Калашніков